

Preguntas frecuentes sobre el texto al 9-1-1.

1. ¿QUÉ ES EL TEXTO AL 9-1-1?

El servicio de texto al 9-1-1 le permite enviar un mensaje de texto para comunicarse con las personas que atienden las llamadas de emergencia desde su teléfono o dispositivo inalámbrico para obtener ayuda.

2. ¿DÓNDE ESTÁ DISPONIBLE EL TEXTO AL 9-1-1?

El texto al 9-1-1 está disponible solo en ciertos condados. Si el texto al 9-1-1 está disponible en su área, recibirá un mensaje de texto de un operador de llamadas que solicita su ubicación y su emergencia. Si el texto al 9-1-1 no está disponible en su área, recibirá un mensaje de devolución solicitando que llame al 9-1-1 para obtener ayuda.

3. ¿CÓMO PUEDO SABER SI EL 9-1-1 HA RECIBIDO MI TEXTO?

Si el texto al 9-1-1 está disponible en su área, recibirá un mensaje de texto de un operador de llamadas que solicita su ubicación y su emergencia. Si el texto al 9-1-1 no está disponible en su área, recibirá un mensaje de devolución solicitando que llame al 9-1-1 para obtener ayuda.

4. ¿DEBO LLAMAR AL 9-1-1 EN LUGAR DE ENVIAR UN TEXTO AL 9-1-1?

En una emergencia, la ayuda puede responder más rápido al hacer una llamada de voz al 9-1-1. Cuando envía un mensaje de texto al 9-1-1 puede haber retrasos en el tiempo de respuesta. Enviar mensajes de texto es una buena opción si es sordo o tiene problemas de audición, o si su seguridad se verá comprometida si habla en voz alta.

5. ¿CÓMO PUEDO ENVIAR UN TEXTO AL 9-1-1?

Enviar un mensaje de texto al 9-1-1 no es diferente a enviar un mensaje de texto normal. Simplemente ingrese 9-1-1 en la sección del destinatario, redacte su mensaje y luego presione enviar.

6. ¿PORQUE ES IMPORTANTE SABER MI UBICACIÓN?

9-1-1 no conoce su ubicación exacta cuando pide ayuda. Por eso es importante saber su ubicación exacta al comunicarse con el 9-1-1. Use letreros de calles, marcadores de millas, cruces de caminos y marcas de tierra para ayudar a identificar su ubicación.

7. ¿PUEDO ENVIAR VIDEOS?

En este momento, 9-1-1 no puede aceptar video por mensaje de texto. Si se encuentra en una situación de emergencia, llame o envíe un mensaje de texto al 9-1-1 para obtener ayuda.

8. ¿PUEDO ENVIAR MI TEXTO AL 9-1-1 POR WHATSAPP, VIBER O SKYPE?

9-1-1 no puede recibir mensajes de texto de ninguna otra aplicación. Eso incluye WhatsApp, Viber o Skype. Use mensajes de texto regulares cuando envíe mensajes de texto al 9-1-1 o simplemente llame al 9-1-1 para obtener ayuda en una emergencia.

9. ¿CUÁNTO TIEMPO TOMARÁ LA RESPUESTA CUANDO SE MANDA UN TEXTO AL 9-1-1?
Al igual que con otros mensajes de texto, los retrasos son posibles, por lo que siempre es mejor llamar al 9-1-1 si puede.

10. ¿RECIBIRÉ UNA RESPUESTA MÁS RÁPIDA A TRAVÉS DEL TEXTO VS LLAMANDO?
Enviar mensajes de texto es una buena opción si es sordo o tiene problemas de audición, o si su seguridad se verá comprometida si habla en voz alta. Esto podría incluir violencia doméstica, invasiones en el hogar, secuestros o tiroteos en escuelas. De lo contrario, siempre es mejor llamar al 9-1-1 para obtener ayuda.

11. ¿TODAS LAS COMPAÑÍAS TELEFONICAS OFRECEN EL SERVICIO EN MI ÁREA?
No todas las compañías telefónicas ofrecen texto al 9-1-1. Si su compañía no proporciona mensajes de texto al 9-1-1, recibirá un mensaje de devolución solicitando que llame al 9-1-1 para obtener ayuda.

12. ¿PUEDE EL 9-1-1 RESPONDER A LOS TEXTOS EN UNA LENGUA EXTRANJERA?
En este momento, el texto al 9-1-1 solo está disponible en inglés. Por lo tanto, no envíe mensajes de texto en ningún otro idioma, ya que no recibirá una respuesta. Llame al 9-1-1 en este caso para asistencia en su idioma extranjera.